



# RAPPORT ANNUEL DE 2019-2020

## FAITS SAILLANTS



### GESTION DES URGENCES

En moyenne, la Croix-Rouge canadienne est **venue en aide à 184** Canadiens et Canadiennes par jour et son aide d'urgence a été requise **toutes les 3 heures**

---

Elle est intervenue dans le cadre de **17 catastrophes ou d'urgences de grande envergure** au Canada

---

Elle a aidé plus de **2 890 familles** touchées par un sinistre de petite envergure comme un incendie résidentiel

---

Elle est venue en aide à plus de **67 180** personnes sinistrées au Canada et a fourni une assistance liée à la COVID-19 à **6 900** personnes (soutien aux voyageurs et aux voyageuses, aide financière et services aux personnes en isolement)



### RÉTABLISSEMENT À LA SUITE D'UNE CATASTROPHE

La Croix-Rouge est venue en aide à des familles, à des entreprises et à des organisations dans le cadre de **9** programmes de rétablissement partout au pays

---

Elle a offert une aide aux rénovations, aux réparations et au relogement à plus de **1 700 familles** touchées par une catastrophe

---

Plus de **140 organismes communautaires et organismes de services** ont reçu de l'aide de la Croix-Rouge pour appuyer les efforts de rétablissement

---

Plus de **330 petites entreprises touchées** par un sinistre ont bénéficié d'aide au rétablissement



### PRÉPARATION ET RÉDUCTION DES RISQUES LIÉS AUX CATASTROPHES

Plus de **6 640** personnes ont assisté à des ateliers de préparation aux urgences

---

Plus de **356 000** Canadiens et Canadiennes ont participé à des ateliers du programme Éducation au respect



## SANTÉ ET BIEN-ÊTRE COMMUNAUTAIRES

Plus de **521 000** heures de soutien à domicile ont été consacrées à aider des personnes âgées et des bénéficiaires en convalescence

---

Plus de **284 000** appareils médicaux ont été prêtés (marchettes, fauteuils roulants, béquilles, etc.)

---

Plus de **178 000** repas ont été livrés à des personnes qui ne sont pas en mesure de préparer leurs repas afin qu'elles puissent demeurer autonomes et maintenir un régime alimentaire sain

---

Plus de **193 000** trajets ont été effectués pour conduire des personnes dans le besoin qui ne peuvent pas utiliser les transports en commun ou qui n'ont pas accès à un moyen de transport privé



## PRÉVENTION ET SÉCURITÉ

Plus de **679 000** personnes ont reçu une formation en secourisme au Canada

---

Plus de **1 million** Canadiens et de Canadiennes ont suivi des cours de natation et de sécurité aquatique



## OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Plus de **2,4 millions** de personnes dans le monde ont reçu de l'assistance par l'entremise de programmes financés par la Croix-Rouge canadienne et menés en partenariat avec d'autres Sociétés nationales

---

**1** hôpital mobile, comprenant un centre de traitement du choléra géré par l'équipe de réponse aux urgences (ÉRU), a été déployé au Mozambique et a offert des soins à **9 842** personnes

---

Plus de **220** travailleurs et travailleuses humanitaires ont été déployé(e)s dans **38** pays et **43** délégué(e)s dûment formé(e)s ont été mobilisé(e)s au Canada



## CAPACITÉ ORGANISATIONNELLE

Plus de **11 900** bénévoles en action

---

Plus de **2 400** membres du personnel (comprenant les postes occasionnels et ceux du travail humanitaire)

---

Tout cela est possible grâce à nos **1,2 million** de donateurs et de donatrices — y compris les **80 000** personnes qui donnent mensuellement. *Merci pour votre généreux soutien!*