



**La famille  
Goolamally a  
été aidée par  
la croix-rouge.**

**Votre  
contribution  
change tout**

## **Merci du fond du cœur!**

L'expérience aurait pu être traumatisante... mais la présence réconfortante des bénévoles et l'aide offerte par la Croix-Rouge auront permis à la famille Goolamally d'être rassurée et de vivre cette situation en toute sécurité.

L'alarme résonne vers 21 h dans un immeuble de 75 logements à Montréal. Zahreen Bibi, son mari et leur bébé de huit mois doivent rapidement évacuer leur appartement. Zahreen ne peut rien emporter : « Même pas de souliers... Je n'avais que des petits chaussons pour la maison. Rien non plus pour mon bébé... » Trois logements sont une perte totale. Heureusement, celui de la famille Goolamally n'en fait pas partie. Cependant, comme l'eau et l'électricité ont été coupées, les sinistrés sont dirigés vers un centre communautaire où les attendent des bénévoles de la Croix-Rouge.

**« J'étais inquiète. Nous n'avions rien avec nous. Les bénévoles nous ont expliqué ce qui allait se passer et nous avons pu poser des questions. Tout le monde était très gentil, très patient. Nous avons reçu des troussees d'hygiène et tout ce dont mon bébé avait besoin : des couches, du lait, des céréales. J'étais vraiment très touchée et rassurée. »**

La famille Goolamally, comme tous les autres résidents de l'immeuble, est logée à l'hôtel et peut y prendre des repas. Les journées passent... Douze jours après l'incendie, ils ont finalement la permission de retourner à la maison.

Zahreen prend alors le temps d'envoyer un message pour remercier les bénévoles : « Ma famille et moi, nous avons eu tout le soutien espéré de la part de la Croix-Rouge [...]. Nous sommes très reconnaissants envers la Croix-Rouge [...] et son personnel dévoué. Nous apprécions l'excellent travail que vous faites tous les jours. Merci du fond du cœur! »

**Dès qu'elle en aura l'occasion, Zahreen fera un don à la Croix-Rouge. Elle sait maintenant à quoi servent les dons et elle a confiance.**

**[www.croixrouge.ca/quebec](http://www.croixrouge.ca/quebec)**